



Wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt Mietobjekte

Zu- und Ausfahrt Campingplatz, Chalets und Parkplatz:

Die Zu- und Ausfahrt des Camping-, Chalet- und Parkplatzes ist durch ein Schrankensystem geregelt. Jede Durchfahrt der Schranken auf dem gesamten Platzgelände wird durch eine Videoanlage aufgezeichnet. Die Öffnung der Schranken erfolgt über Ihre RFID-Gästekarte. Diese erhalten Sie bei Ihrer Anreise an der Rezeption. Am Abreisetag werfen Sie diese in den weißen Briefkasten an der Ausfahrtschranke des Campingplatzes oder geben diese zusammen mit dem Schlüssel in der Rezeption ab. Die Einfahrtsschranke des Parkplatzes öffnet sich automatisch sobald ein Fahrzeug vorfährt. Sollten Sie mal nach 22:00 Uhr zum Platz zurückkehren, können Sie Ihr Auto hier abstellen. Der Parkplatz steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Bitte parken Sie nie im Schrankenbereich. Hierdurch könnten Rettungsfahrzeuge behindert werden. Die Schrankenanlage im Chalet-Park 1 verfügt über eine Kennzeichenerkennung, hierzu ist es notwendig, dass Sie ihr Kennzeichen bei uns in der Rezeption hinterlegen.

Ruhezeiten:

Alle Schranken sind während der Nachtruhe von 22:00 – 07:00 Uhr geschlossen. Das Fahren mit jeglichen motorisierten Fahrzeugen ist in dieser Zeit auf dem gesamten Platzgelände nicht gestattet. Wir möchten Sie außerdem bitten, in der Mittagszeit (13:00 – 15:00 Uhr) aus Rücksichtnahme auf andere Gäste auf unnötiges Fahren zu verzichten.

Nordsee-Service-Card:

Bei Ihrer Anreise erhalten Sie für jedes Reisemitglied eine Nordsee-Service-Card. Dies ist auch Ihre sog. Kurkarte. Kurbeitrag wird in jedem Fall erhoben, auch wenn die Nordsee-Service-Card nicht genutzt wird. Ab einem Grad der Behinderung von 80% und/oder einem B für Begleitperson entfällt der Kurbeitrag ganz oder anteilig. Der Behinderten-Ausweis ist unbedingt bei Ihrer Anreise vorzuzeigen. Bei einem gewerblichen Aufenthalt entfällt der Kurbeitrag ebenfalls. Auch hier ist unbedingt ein entsprechender Nachweis bei der Anreise vorzulegen. Kinder bis zum vollendeten 13. Lebensjahr sind grundsätzlich vom Gästebeitrag befreit. (Stand 01/2023)

An- und Abreise:

Ihr Mietobjekt steht Ihnen am Anreisetag in der Regel ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Ein Check-In ist bis 18:00 Uhr möglich. In der Winterzeit des Campingplatzes ist eine Anreise bis 14:00 Uhr und von Montag bis Freitag möglich. Sollte das gebuchte Mietobjekt einmal nicht rechtzeitig zur Verfügung stehen, räumt der Mieter eine Nachfrist bis 18:00 Uhr ein. Ist eine Behebung innerhalb der Frist nicht möglich, kann der Vermieter ein Ersatzobjekt mindestens der gleichen Kategorie anbieten. Bei Nichtgefallen dieses Ersatzes wird dem Mieter die Möglichkeit zur sofortigen Kündigung des Mietvertrages eingeräumt, was die Rückzahlung etwaiger Vorausleistungen zur Folge hat.

Da das Mietobjekt in der Regel am selben Tag wieder belegt wird, bitten wir Sie das Mietobjekt bis 10:00 Uhr zu räumen und den Schlüssel in der Rezeption abzugeben. Eine spätere Abreise ist rechtzeitig mit der Rezeption abzusprechen und zieht weitere Gebühren nach sich. Bei verspäteter Abreise stellen wir Ihnen die Kosten einer zusätzlichen Nacht (Höhe = gezahlter Mietpreis : Anzahl Nächte) in Rechnung. Sollten im Anschluss anreisende Gäste das Mietobjekt nicht belegen können, ist der Vermieter zur Räumung berechtigt. Bitte beachten Sie die im Mietobjekt liegenden „Infos zur Abreise“. Bei Nichtbeachtung stellen wir die zusätzliche Reinigungszeit in Rechnung.

Bürozeiten:

Die Bürozeiten der Rezeption sind täglich von 08:00 – 18:00 Uhr. In diesen Zeiten können Sie Ihre Post abholen, Ihre Rechnung begleichen, Informationen einsehen oder sonstige Dinge erledigen oder absprechen. In der Winterzeit des Campingplatzes steht Ihnen unsere Rezeption Montag bis Freitag von 08:00 – 14:00 Uhr zur Verfügung.

Anmeldung:

Eine Anmeldung ist grundsätzlich immer bis 18:00 Uhr möglich..

Bezahlung:

Nach der Buchung ist eine Anzahlung spätestens innerhalb von zehn Tagen zu leisten. Bei einer Onlinebuchung gehört die Anzahlung zum Buchungsprozess. Die restlichen Aufenthaltsgebühren und der Kurbeitrag werden bei der Anreise abgerechnet.

Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen grundsätzlich Barzahlung, EC-Karte oder Kreditkarte (MasterCard/VISA) zur Verfügung. Bei einer Verkürzung des Aufenthalts oder eines Platzverweises erfolgt keine Rückerstattung der bereits gezahlten Gebühren. Die Zahlungstermine werden auf der Bestätigung aufgedruckt. Wir bitten um pünktliche Einhaltung, da sonst Ihre Buchung gefährdet ist. Bei Überschreitung des Zahlungstermins der Anzahlung steht dem Vermieter ein außerordentliches Kündigungsrecht ohne besondere Ankündigung zu.

Unsere Bankverbindung lautet:

Sparkasse Aurich-Norden, BLZ 283 500 00, Konto 2733
IBAN: DE 08 2835 0000 0000 0027 33, BIC: BRLADE21ANO

Zeiträume in denen eine Stornierung kostenpflichtig ist, werden auf der Buchungsbestätigung aufgedruckt. Der Mieter hat, bei einer Stornierung innerhalb dieser Zeiträume, die entsprechenden Kosten zu tragen. Eine Stornierung ist jederzeit schriftlich vorzunehmen (Brief oder E-Mail). Es gilt der Tag, an dem die Stornierung bei uns eingeht.



Wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt Mietobjekte

Wird ein Aufenthalt ohne vorherige Stornierung oder Info nicht angetreten bleibt der Anspruch auf 100% des vereinbarten Reisepreises bestehen.

Rauchen:

Rauchen ist innerhalb aller Mietobjekte strengstens verboten. Ein Verstoß hat die sofortige Kündigung des Mietverhältnisses, sowie die Berechnung weiterer Gebühren zur Reinigung des Mietobjektes zur Folge. Eine Erstattung ist ausgeschlossen. Vor den Mietobjekten darf selbstverständlich geraucht werden.

Sanitärgebäude:

Der Zutritt zu den Räumlichkeiten der Sanitärgebäude erfolgt mit Ihrer RFID-Gästekarte. Bitte achten auch Sie darauf, dass nur Gäste des Campingplatzes die Anlagen benutzen. Bei unsachgemäßer Nutzung behalten wir uns das Recht vor Teilbereiche oder das ganze Sanitärgebäude zu schließen.

Hunde:

In allen Mietobjekten, sowie deren Umgebung sind keine Hunde gestattet. Die Mitnahme eines Hundes in ein Mietobjekt hat die sofortige Kündigung des Mietverhältnisses zur Folge. Eine Erstattung ist ausgeschlossen.

Müll:

Bei der Anreise wird Ihnen ein Müll Plan zur richtigen Trennung ausgehändigt.

Altglas: Glascontainer finden Sie beim Supermarkt, sowie in der Nähe der Sanitärgebäude II und III.

Altpapier: Papiercontainer finden Sie in der Nähe des Supermarkts und beim Sanitärgebäude II. Bitte zerkleinern Sie Kartonnagen vor der Entsorgung.

Für jeglichen weiteren Müll stehen Ihnen an den Versorgungsgebäuden der Chalet Parks, sowie an den Straßen des Campingplatzes Mülltonnen zur Verfügung.

W-LAN:

Chalets: In der Infomappe Ihres Chalets finden Sie die Zugangsdaten für Ihren eigenen W-LAN Router.

Nordsee-Wellen: W-LAN ist passwort- und kostenfrei über das Netz „Nordsee Camp Free Wifi“ verfügbar.

Fahrradverleih:

Unseren Fahrradverleih finden Sie in den Doppelgaragen in der Nähe des Supermarktes.

Bei Fragen oder Reservierungswünschen erreichen Sie unseren Verleih unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

Fahrradfachbetrieb Gäde

Tel: 04931/168081

E-Mail: fahrradservice-norden@kabelmail.de

Wäsche & Geschirrspüler:

Waschmaschinen, Trockner und Geschirrspüler finden Sie im Bereich der Sanitärgebäude I und II. Die Wertmarken für

Waschmaschinen und Trockner erhalten Sie gegen eine Gebühr an der Rezeption.

Die Nutzung der Geschirrspüler ist für Sie kostenfrei. Zur Freischaltung benötigen Sie Ihre RFID-Gästekarte.

Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitungen. Das Benutzen der Maschinen erfolgt auf eigene Gefahr.

In der Winterzeit des Campingplatzes können Sie nach Absprache mit der Rezeption die Waschmaschinen und Trockner Montag bis Freitag zwischen 08:00 bis 14:00 Uhr nutzen.

Spiel- und Fußballplatz:

Auf unserem Campingplatz finden Sie zwei große Spielplätze, jeweils in der Nähe der Sanitärgebäude. Außerdem gibt es im Chalet-Park 1 einen weiteren Spielplatz.

Einen Fußballplatz finden Sie in der Nähe der Zeltwiesen. Die Nutzung erfolgt jeweils auf eigene Gefahr.

Mietobjekte

Die Nutzung erfolgt jeweils auf eigene Gefahr.

Zusatzausstattung für Familien:

Sollten Sie mit kleineren Kindern anreisen, bieten wir Ihnen folgende Zusatzleistungen an:

Reisebett, Hochstuhl, Rausfallschutz, Nachtlichter, Babyphone, Toilettenaufsatz, Töpfchen.

Bei Bedarf sprechen Sie das Personal der Rezeption an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Kinderbetreuung:

Geeignete Kinderbetreuer und Babysitter während Ihres Aufenthalts finden Sie im Internet unter www.babysitter.de oder www.betreut.de.

Gepäcktransport:

Sollten Sie mit dem Zug anreisen und am Bahnhof keine Taxen bereitstehen, können Sie eins unter 04931-8000 (Taxi Wieczorek) oder 04931 – 6666 (Taxi Driever).

Animation:

Zu Ostern, Pfingsten und in den Sommerferien bieten wir eine Animation an. Das Animationsprogramm finden Sie in den Schaukästen im Bereich der Sanitärgebäude I und II. Die Teilnahme an der Animation ist freiwillig und erfolgt auf eigene Gefahr.

Lenk- und Flugdrachen:

Um Drachen steigen zu lassen, benutzen Sie bitte die Drachenwiese am Strand von Norddeich. Auf dem gesamten Platzgelände, sowie auf dem Deichabschnitt davor ist das Drachensteigen aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt!

E-Autos:

Das Laden von E-Autos an den Mietobjekten oder Stellplätzen ist verboten!